

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	<i>Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania informacyjne</i>
2.	Beneficjent projektu	Ministerstwo Sprawiedliwości
3.	Partnerzy	Centralny Instytut Analiz Polityczno – Prawnych Konfederacja Lewiatan Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 12 196 438,62 zł Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 12 196 438,62 zł Faktyczny koszt projektu: 9 023 088,44 zł (według SL2014, stan na dzień 29 marca br.)</p> <p>Z prognozowanego całkowitego kosztu projektu zaangażowanych zostało ~74 % tej kwoty. Wynika to m.in. z faktu, że w styczniu 2022 r. opublikowane zostało ogłoszenie o szacowaniu wartości zamówienia na budowę systemu <i>Krajowy Rejestr Mediatorów</i> (ponowione 16 lutego 2022 r.), po którego zakończeniu ustalono, że wartość zewnętrznego zamówienia przekracza kwotę zaplanowanego budżetu. Tym samym podjęte zostały prace w zakresie zmiany formy realizacji projektu (zadania nr 3) z wykonawcy zewnętrznego na wewnętrznego. Dn. 26 lipca 2022 r. podpisane zostało porozumienie ws. powierzenia wykonywania czynności związanych z projektowaniem, wdrażaniem i utrzymywaniem systemu informatycznego pomiędzy Ministrem Sprawiedliwości, a Sądem Apelacyjnym we Wrocławiu. Ponadto uprzejmie wskazuję, że zatwierdzonych zostało 9 z 16 wniosków o płatność.</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 2020-06-01 Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 2020-06-01 Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 2020-06-01</p> <p>Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 2023-08-31 Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 2023-12-31 Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 2023-12-31</p> <p>Przyczyna zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu: Okres realizacji projektu wymagał wydłużenia o dwa miesiące tj. do 31.10.2023 r., a następnie kolejne 2 miesiące (do 31.12.2023 r.) z uwagi na niezawinione i niezależne od Beneficjenta opóźnienia w zakresie realizacji Zadania 2 „Monitorowanie zmian prawnych w zakresie tworzonego Krajowego Rejestru Mediatora”, które miały bezpośredni wpływ na ostateczny kształt systemu Krajowy Rejestr Mediatorów (dalej system KRM), opracowywanego w ramach Zadania 3. Wydłużenie projektu do 31.12.2023 r. umożliwiło Beneficjentowi przeprowadzenie większości prac legislacyjnych, co w konsekwencji umożliwiło osiągnięcie wskaźnika produktu pn. „2. Liczba projektów aktów prawnych w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów”. Ponieważ Zadanie 2 miało bezpośredni wpływ na realizację zadania nr 3, w szczególności na wdrożenie systemu KRM do środowiska produkcyjnego, wydłużenie projektu pozwoliło również nie tylko na osiągnięcie wskaźnika rezultatu pn. „Liczba utworzonych rejestrów mediatorów na poziomie krajowym”, ale przede wszystkim miało bezpośredni wpływ na osiągnięcie głównego celu projektu, jakim zgodnie - z wnioskiem o dofinansowanie projektu - jest „profesjonalizacja zawodu mediatora poprzez utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM)”. W okresie wydłużenia projektu możliwe było również zakończenie prac nad systemem KRM.</p> <p>Status realizacji kamieni milowych w projekcie: 1. Opracowane założenia realizacji działań promocyjnych w projekcie Planowany termin osiągnięcia 2020-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2021 – 06 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>2. Opracowany harmonogram seminariów, spotkań mediatorów z przedstawicielami sądownictwa i cyklicznych spotkań</p>

	<p>Planowany termin osiągnięcia 2020-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2020 - 05 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>3. Opracowany program zajęć i materiałów szkoleniowych z ogólnopolskich szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji Planowany termin osiągnięcia 2020-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2020 – 05 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>4. Opracowane materiały szkoleniowe, wybór trenerów, zakup sprzętu oraz aplikacji do prowadzenia szkoleń z e-mediacji Planowany termin osiągnięcia 2020-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>5. Wytworzony Raport dot. potrzeb społecznych związanych z realizacją projektu w zakresie tworzonego systemu KRM Planowany termin osiągnięcia 2021-06 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2021 - 07 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>6. Zakończona analiza raportu w zakresie konieczności podjęcia prac w zakresie zmian legislacyjnych w związku z realizacją projektu i utworzeniem Krajowego Rejestru Mediatora Planowany termin osiągnięcia 2021-07 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 04 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>7. Opracowane wymagania systemowe w zakresie tworzonego systemu KRM z otrzymanego raportu z badań analitycznych Planowany termin osiągnięcia 2021-07 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 12 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>8. Wybór wykonawcy z postępowania przetargowego dot. budowy systemu informatycznego Planowany termin osiągnięcia 2021-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>9. Zakończenie I/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - co najmniej 250 os. / 760 os. Planowany termin osiągnięcia 2021-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 03 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>10. Zakończenie I/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 200 os. / docelowa 600 os. Planowany termin osiągnięcia 2021-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>11. Udostępnione sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap I Planowany termin osiągnięcia 2022-01 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 02 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>12. Odbiór pierwszej wersji testowej systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) Planowany termin osiągnięcia 2022-07 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 12 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p>
--	---

	<p>13. Zakończenie II/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 500 os. / 760 os. Planowany termin osiągnięcia 2022-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2022 - 12 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>14. Zakończenie II/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 400 os. Planowany termin osiągnięcia 2022-12 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>15. Odbiór systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Media-torów (KRM) od wykonawcy do faz testów Planowany termin osiągnięcia 2023-01 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 12 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>16. Udostępnione Sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap II Planowany termin osiągnięcia 2023-01 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 02 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>17. Wejście w życie co najmniej trzech aktów prawnych w zakresie Krajowego Rejestru Mediatorów Planowany termin osiągnięcia 2023-03 Status realizacji kamienia milowego W trakcie realizacji.</p> <p>18. Zakończenie fazy testowania systemu i audytu bezpieczeństwa systemu Planowany termin osiągnięcia 2023-05 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>19. Zakończenie III/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 760 os. Zgodnie ze wskaźnikiem Planowany termin osiągnięcia 2023-06 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>20. Zakończenie III/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 600 os. zgodnie ze wskaźnikiem zadania Planowany termin osiągnięcia 2023-06 Rzeczywisty termin osiągnięcia 2023 - 08 Status realizacji kamienia milowego Osiągnięty</p> <p>21. Opublikowanie publikacji materiałów ze szkoleń o e-mediacji Planowany termin osiągnięcia 2023-06 Status realizacji kamienia milowego <i>W trakcie realizacji</i></p> <p>22. Opublikowanie Raportu z realizacji całości działań informacyjnych w projekcie – etap III Planowany termin osiągnięcia 2023-07 Status realizacji kamienia milowego <i>W trakcie realizacji</i></p> <p>23. Zakończenie procesu wpisu do rejestru przez mediatorów Planowany termin osiągnięcia 2023-07 Status realizacji kamienia milowego <i>Planowany</i></p> <p>24. Uruchomienie pełnej wersji systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) Planowany termin osiągnięcia 2023-08 Status realizacji kamienia milowego <i>Planowany</i></p> <p>25. Uruchomienie rejestru pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) Planowany termin osiągnięcia 2023-08</p>
--	---

		<p>Status realizacji kamienia milowego <i>Planowany</i></p> <p>Część kamieni milowych ma status „planowany” lub „w trakcie realizacji” w związku z brakiem wejścia w życie przepisów ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw. Nie ma więc możliwości uruchomienia systemu w pełnej wersji. Realizowany jest pilotaż Krajowego Rejestru Mediatorów. Pełna wersja systemu zostanie uruchomiona po wejściu w życie odpowiednich przepisów. Ponadto w celu publikacji (pkt. 21 i 22) konieczne jest otrzymanie umów o przeniesienie praw autorskich, na przekazanie których czekamy.</p> <p>W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty: System teleinformatyczny Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) – pilotażowo 12.2023 Rejestr Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) – pilotażowo 12.2023 Akt prawny w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów – 06.2023 Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów - 07.2021 Raport z działań informacyjnych w zakresie promowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz KRM – 08.2023 Publikacja dotycząca e-mediacji – 09.2023 Mediatorzy, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji – 08.2023</p>
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<ul style="list-style-type: none"> Przeglądanie listy mediatorów Elektroniczna obsługa procesu mediacji obejmująca wymianę dokumentów oraz korespondencję między stronami <p>W związku z brakiem wejścia w życie przepisów ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw. Nie ma możliwości uruchomienia systemu. Realizowany jest pilotaż Krajowego Rejestru Mediatorów. Pełna wersja systemu zostanie uruchomiona po wejściu w życie odpowiednich przepisów.</p>
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>W ramach projektu osiągnięto następujące wskaźniki – str. 8-9 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój Numer i nazwa Osi priorytetowej: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji Numer i nazwa Działania: 2.17 Skuteczny wymiar sprawiedliwości Strategia modernizacji przestrzeni sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020”. Projekt jest zgodny z celem uniwersalnym strategii: Poprawa sprawności funkcjonowania systemu (str. 34 strategii); Projekt wpisuje się w strategię: "Sprawne i Nowoczesne Państwo 2030". Projekt jest zgodny z celem 2 Sprawne instytucje Państwa, kierunek interwencji 5: Poprawa funkcjonowania Wymiaru Sprawiedliwości, w tym prokuratury; Projekt wpisuje się w Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do roku 2030) w obszarze: Instytucje prorozwojowe i strategiczne zarządzanie rozwojem, kierunek interwencji: Zwiększenie sprawności funkcjonowania instytucji Państwa, w tym administracji. Cel nr 1 jest zgodny z Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (dalej: PZIP), gdyż wpisuje się w cel szczegółowy strategii PZIP w postaci „Zwiększenia jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem” (cel nr 4.2.1.) oraz stanowi kierunek interwencji PZIP o treści „Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela” (kierunek nr 5.1.), Cel nr 1 wpisuje się także w strategię horyzontalną Sprawne Państwo 2020 przyjętą przez Radę Ministrów w dniu 12 lutego 2013 roku, w cel 6 Skuteczny wymiar sprawiedliwości i prokuratura, kierunek interwencji 6.5: Rozpowszechnianie alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Projekt jest zgodny z celem szczegółowym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w ramach Działania 2.17 „Skuteczny wymiar sprawiedliwości” poprzez poprawę jakości wydawanych orzeczeń oraz zwiększenie skuteczności ich egzekwowania.</p>

8.	Ryzyka i problemy	<p>W przebiegu realizacji Projektu zostały zidentyfikowane następujące problemy i ryzyka:</p> <table><tr><th>Nazwa ryzyka</th><th>Sila oddziaływania</th><th>Prawdopodobieńs two wystąpienia ryzyka</th><th>Sposób zarządzania ryzykiem</th></tr><tr><td>Wdrożenie zmian legi- slacyjnych w obszarze Mediacji</td><td>Duża</td><td>Wysokie</td><td>Śledzenie procesu legislacyjnego, monitoring zmian.</td></tr><tr><td>Brak wydajności sys- temu przy równoległej pracy wielu użytkowni- ków</td><td>Srednia</td><td>Srednie</td><td>System informatyczny KRM powinien mieć zdolność obsługi 100.000 użytkowników oraz umożliwiać jednoczesną pracę 40.000 użytkowników. Należy starannie przygotować i przeprowadzić testy wydajnościowe, ciągle monitorować krytyczne parametry.</td></tr><tr><td>Niski poziom bezpie- czeństwa systemu in- formatycznego KRM</td><td>Duża</td><td>Niskie</td><td>Wykonano audyt bezpieczeństwa. Naprawiono błędy. Monitoring ewentualnych błędów.</td></tr><tr><td>Brak lub niewystarczają- ce środki finansowe na utrzymanie i rozwój Systemu teleinformatycznego KRM</td><td>Duża</td><td>Niskie</td><td>Zagwarantowanie w budżecie państwa odpowiednich środków finansowych.</td></tr><tr><td>Brak bądź niewystar- czające zasoby ludzkie do obsługi Rejestru</td><td>Duża</td><td>Niskie</td><td>Zapewnienie ciągłości zatrudnienia, monitorowanie obciążenia pracą zatrudnionych osób.</td></tr><tr><td>Dynamicznie zmienia- jące się otoczenie prawne</td><td>Duża</td><td>Srednie</td><td>Bieżące monitorowanie i dostosowanie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie Rejestru.</td></tr></table>	Nazwa ryzyka	Sila oddziaływania	Prawdopodobieńs two wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem	Wdrożenie zmian legi- slacyjnych w obszarze Mediacji	Duża	Wysokie	Śledzenie procesu legislacyjnego, monitoring zmian.	Brak wydajności sys- temu przy równoległej pracy wielu użytkowni- ków	Srednia	Srednie	System informatyczny KRM powinien mieć zdolność obsługi 100.000 użytkowników oraz umożliwiać jednoczesną pracę 40.000 użytkowników. Należy starannie przygotować i przeprowadzić testy wydajnościowe, ciągle monitorować krytyczne parametry.	Niski poziom bezpie- czeństwa systemu in- formatycznego KRM	Duża	Niskie	Wykonano audyt bezpieczeństwa. Naprawiono błędy. Monitoring ewentualnych błędów.	Brak lub niewystarczają- ce środki finansowe na utrzymanie i rozwój Systemu teleinformatycznego KRM	Duża	Niskie	Zagwarantowanie w budżecie państwa odpowiednich środków finansowych.	Brak bądź niewystar- czające zasoby ludzkie do obsługi Rejestru	Duża	Niskie	Zapewnienie ciągłości zatrudnienia, monitorowanie obciążenia pracą zatrudnionych osób.	Dynamicznie zmienia- jące się otoczenie prawne	Duża	Srednie	Bieżące monitorowanie i dostosowanie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie Rejestru.
Nazwa ryzyka	Sila oddziaływania	Prawdopodobieńs two wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem																											
Wdrożenie zmian legi- slacyjnych w obszarze Mediacji	Duża	Wysokie	Śledzenie procesu legislacyjnego, monitoring zmian.																											
Brak wydajności sys- temu przy równoległej pracy wielu użytkowni- ków	Srednia	Srednie	System informatyczny KRM powinien mieć zdolność obsługi 100.000 użytkowników oraz umożliwiać jednoczesną pracę 40.000 użytkowników. Należy starannie przygotować i przeprowadzić testy wydajnościowe, ciągle monitorować krytyczne parametry.																											
Niski poziom bezpie- czeństwa systemu in- formatycznego KRM	Duża	Niskie	Wykonano audyt bezpieczeństwa. Naprawiono błędy. Monitoring ewentualnych błędów.																											
Brak lub niewystarczają- ce środki finansowe na utrzymanie i rozwój Systemu teleinformatycznego KRM	Duża	Niskie	Zagwarantowanie w budżecie państwa odpowiednich środków finansowych.																											
Brak bądź niewystar- czające zasoby ludzkie do obsługi Rejestru	Duża	Niskie	Zapewnienie ciągłości zatrudnienia, monitorowanie obciążenia pracą zatrudnionych osób.																											
Dynamicznie zmienia- jące się otoczenie prawne	Duża	Srednie	Bieżące monitorowanie i dostosowanie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie Rejestru.																											
9.	Uzyskane korzyści	<p>Z uwagi na fakt, że prace legislacyjne mające na celu wprowadzenie do porządku prawnego centralnej bazy mediatorów w postaci Krajowego Rejestru Mediatorów nie zostały zakończone (ustawa wprowadzająca Krajowy Rejestr Mediatorów została objęta dyskontynuacją prac parlamentarnych) system teleinformatyczny Krajowego Rejestru Mediatorów nie może zostać formalnie oddany do użytku publicznego. W tej sytuacji zdecydowano o tymczasowym uruchomieniu systemu teleinformatycznego i rejestru mediatorów w ramach działań pilotażowych (do czasu przepracowania przepisów wprowadzających Krajowy Rejestr Mediatorów). Działania pilotażowe zaplanowano na okres od 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. Wnioski mediatorów przyjmowane będą do dnia 28 czerwca 2024 r. Celem pilotażu jest sprawdzenie i ocena zaprojektowanych rozwiązań i funkcji udostępnionych w rejestrze pod kątem ich użyteczności i przydatności dla użytkowników, poprawności działania, efektywności, integralności procesu wpisywania mediatorów do rejestru oraz bezpieczeństwa systemu. Pilotażowe wdrożenie systemu informatycznego KRM ma w założeniu dostarczyć danych pozwalających na sprawdzenie poprawności działania, efektywności oraz przydatności dla użytkowników rozwiązań i funkcji zaprojektowanych w systemie teleinformatycznym Krajowy Rejestr Mediatorów, sprawdzenie bezpieczeństwa systemu oraz uzyskanie informacji o kierunkach ewentualnych zmian lub usprawnień w funkcjonowaniu rejestru.</p> <p>Partnerzy projektu prowadzili, na terenie każdego z województw w Polsce, szkolenia 24-godzinne dla osób posiadających uprawnienia i doświadczenie medacyjne oraz szkolenia 80-godzinne dla kandydatów na mediatorów (osób nieposiadających doświadczenia). W ww. szkoleniach, a także w webinarium limitowany udział wzięło 1629 osób. Szkolenia te przygotowywały do walidacji w ramach kwalifikacji wolnorynkowej: Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych opisanych w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.</p> <p>W związku z realizacją projektu przeprowadzono szereg działań promocyjno-informacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none">- opracowano szablon identyfikacji wizualnej projektu, Strategię komunikacji w social media,- przygotowano broszury informacyjne (nt. mediacji i projektu), plakaty i rollup'y wykorzystywane podczas wydarzeń organizowanych przez Lidera Projektu i Partnerów,- prowadzono profil na LinkedIn oraz Facebook, na których informowano nt. wydarzeń, inicjatyw, udostępniano np. infografiki nt. mediacji i innych ADR,- utworzono serwis internetowy (stronę projektu) www.krm.gov.pl,- przygotowano animacje nt. mediacji, klipy nt. m.in. mediacji karnej, rodzinnej, systemu KRM. <p>Ponadto przeprowadzono kampanię Google Ads, kampanię w mediach elektronicznych (sponsoringowane posty), kampanię w pociągach Intercity (reklama plakatowa), nagrano i wyemitowano spoty w radiu i telewizji. W prasie pojawiły się artykuły oraz ogłoszenia prasowe dot. projektu oraz mediacji. W ramach zadania nr 5 zorganizowano: 45 spotkań mediatorów z przedstawicielami sądów, 8 paneli dyskusyjnych, 41 seminarium dla</p>																												

		<p>potencjalnych stron zainteresowanych skorzystaniem z postępowania mediacyjnego, 22 cykliczne spotkania dla przedstawicieli mediatorów, przedsiębiorców i in., a także przeprowadzono: 10 webinarów ogólnodostępnych o tematyce mediacyjnej, 1 webinarium dla sędziów o tematyce mediacyjnej, 1 webinarium dla przedsiębiorców o tematyce mediacyjnej, 2 webinaria dla mediatorów i kandydatów na mediatorów.</p> <p>Przygotowano i przeprowadzono szkolenia w formie cyklu webinarów o tematyce dotyczącej ODR (e-mediacji) oraz mediacji pracowniczych i gospodarczych. Na potrzeby webinarów przygotowano 2 skrypty szkoleniowe, jak również: 35 scenariuszy symulacyjnych, 4 studia przypadków, a także dodatkowo 15 scenariuszy symulacyjnych na potrzeby webinarów symulacyjnych oraz studiów przypadku na potrzeby webinarów z nielimitowaną liczbą uczestników. Przeprowadzono: 32 webinarów dla nielimitowanej liczby uczestników oraz 36 webinarów dla limitowanej liczby uczestników. Publikacja E-mediacja w rozwiązywaniu sporów gospodarczych i pracowniczych jest podsumowaniem webinarów, które odbyły się w latach 2021–2023 w ramach projektu „Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania informacyjne”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 2.17 „Skuteczny wymiar sprawiedliwości”, którego głównym celem była profesjonalizacja zawodu mediatora poprzez między innymi podniesienie wiedzy na temat e-mediacji oraz możliwości jej wykorzystania w sporach gospodarczych i pracowniczych. Analiza przeprowadzonych webinarów, jak również dyskusje pomiędzy ich uczestnikami pozwoliły wyłonić kilkanaście kluczowych zagadnień związanych bezpośrednio lub pośrednio z problematyką teorii i praktyki e-mediacji w sprawach cywilnych, w tym gospodarczych i pracowniczych. Autorzy w trzynastu rozdziałach w sposób kompleksowy mierzą się z zagadnieniami szczegółowymi, czerpiąc z bogatego dorobku nauk prawnych, psychologii, nauk o komunikacji, a także z doświadczeń uczestników webinarów oraz swoich własnych jako mediatorów lub prawników biorących udział w postępowaniach mediacyjnych. Problematyka opracowania jest aktualna i doniosła społecznie. Ma charakter naukowy i praktyczny. Dzięki wykorzystanym w realizacji poszczególnych rozdziałów aktom normatywnym, literaturze przedmiotu (w tym wielu analizom teoretycznym i empirycznym) publikacja uwzględnia tzw. realia postcovidowe i zawiera dobre praktyki dla e-mediacji. Tym samym – ze względu na swój interdyscyplinarny charakter – może zainteresować nie tylko praktykujących mediatorów i pomóc im w uzupełnianiu luk kompetencyjnych, ale także przedstawicieli nauk społecznych, zwłaszcza prawników, psychologów i socjologów.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>Docelowo przewidywana jest komplementarność z następującymi systemami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ePUAP2 Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: zrealizowana 2. Węzeł Krajowy Opis zależności: korzystanie Status integracji: zrealizowana 3. PESEL Opis zależności: korzystanie Status integracji: niewymagana 4. TERYT Opis zależności: korzystanie Status integracji: zrealizowana 5. Tożsamość Opis zależności: korzystanie Status integracji: niewymagana 6. ZSRK Opis zależności: korzystanie Status integracji: niewymagana 10. CPE Opis zależności: korzystanie Status integracji: niewymagana

		<p>11. SZT Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: niewymagana</p> <p>12. CUK Opis zależności: korzystanie Status integracji: zrealizowana</p> <p>13. Uogólniony system repertoryjny sądu powszechnego Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: zrealizowana</p> <p>14. ROBUS Opis zależności: korzystanie Status integracji: zrealizowana</p> <p>14. Portal Informacyjny Opis zależności: korzystanie Status integracji: zrealizowana</p> <p>Zostały zebrane wymagania dla systemu KRM. Zostały zakończone prace nad analizą wariantu sposobu realizacji budowy systemu. Z uwagi na wymagania biznesowe nie będzie następowała integracja z niektórymi systemami zewnętrznymi.</p>
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Procedowane jest Zarządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie powierzenia sądom apelacyjnym wykonywania czynności związanych z projektowaniem, wdrażaniem i utrzymywaniem sądowych systemów teleinformatycznych. W projekcie zarządzenia przewidziana jest I i II linia wsparcia użytkowników sądowych systemów teleinformatycznych, a także zadania z zakresu wdrażania i modyfikacji sądowych systemów teleinformatycznych, testowania sądowych systemów teleinformatycznych oraz administrowania sądowymi systemami teleinformatycznymi – tj. systemem Krajowy Rejestr Mediatorów. W budżecie SA Wrocław (przekazanym przez DIRS na ten rok) zabezpieczono kwotę 300 000 zł w par. 4300.</p>
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Projekt był realizowany w partnerstwie z czterema podmiotami i obejmował sześć zadań:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie i przeprowadzenie prac analitycznych dot. potrzeb społecznych i związanych z utworzeniem KRM oraz przygotowanie raportu z prac analitycznych. 2. Monitorowanie zmian prawnych w zakresie tworzonego Krajowego Rejestru Mediatora. 3. Opracowanie Krajowego rejestru Mediatorów (KRM). 4. Przeprowadzenie cyklu szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. 5. Przygotowanie i zrealizowanie działań informacyjnych. 6. Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń w formie cyklu webinarów o tematyce dotyczącej ODR (e-mediacji) oraz mediacji pracowniczych i gospodarczych oraz przygotowanie ujednoliconych materiałów dydaktycznych ze szkoleń. <p>Zadanie 1, 4, 5 i 6 zostało powierzone w całości do realizacji Partnerom Projektu. Projekt był pierwszym projektem partnerskim realizowanym w jednostce. Pomimo podpisania umowy o partnerstwie, w której określono zasady współpracy w Partnerstwie oraz kontaktu z Partnerami, sporadycznie występowały utrudnienia w komunikacji z Partnerami, które powodowały opóźnienia w dostarczaniu dokumentów i produktów. Szczególną trudnością było przysyłanie przez Partnerów dokumentów niespełniających wymagania Lidera. Zadanie 3 zostało powierzone do realizacji Sądowi Apelacyjnemu we Wrocławiu, posiadającemu doświadczenie w realizacji innych systemów informatycznych dla sądownictwa powszechnego. Zasady współpracy zostały uregulowane w Porozumieniu, które następnie było aneksowane. Powierzenie realizacji zadania podmiotowi posiadającemu doświadczenie we wdrażaniu innych systemów teleinformatycznych w sądownictwie powszechnym, co do zasady, można ocenić pozytywnie (kompatybilność systemu z innymi systemami teleinformatycznymi, zaplecze personalne, doświadczenie). Z uwagi na to, że realizacja Zadania 3 (budowa systemu teleinformatycznego KRM) w sposób ścisły była uzależniona od realizacji Zadania 2 (Legislacja), wydłużający się proces legislacyjny negatywnie wpłynął na zakończenie Zadania 3 w zakładanym terminie. Pewnym utrudnieniem w realizacji projektu były także zmiany personalne w Zespole Projektowym. Pozytywną praktyką jest metodyka prowadzenia projektu, raportowanie zagrożeń oraz monitorowanie prac w projekcie.</p>

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
1. Opracowane założenia realizacji działań promocyjnych w projekcie		2020-12	2021 - 06	Osiągnięty
2. Opracowany harmonogram seminariów, spotkań mediatorów z przedstawicielami sądownictwa i cyklicznych spotkań		2020-12	2020 - 05	Osiągnięty
3. Opracowany program zajęć i materiałów szkoleniowych z ogólnopolskich szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji		2020-12	2020 - 05	Osiągnięty
4. Opracowane materiały szkoleniowe, wybór trenerów, zakup sprzętu oraz aplikacji do prowadzenia szkoleń z e-mediacji		2020-12	2022 - 08	Osiągnięty
5. Wytworzony Raport dot. potrzeb społecznych związanych z realizacją projektu w zakresie tworzonego systemu KRM	KPI 5 – 1	2021-06	2021 - 07	Osiągnięty
6. Zakończona analiza raportu w zakresie konieczności podjęcia prac w zakresie zmian legislacyjnych w związku z realizacją projektu i utworzeniem Krajowego Rejestru Mediatora		2021-07	2022 - 04	Osiągnięty
7. Opracowane wymagania systemowe w zakresie tworzonego systemu KRM z otrzymanego raportu z badań analitycznych		2021-07	2022 - 12	Osiągnięty
8. Wybór wykonawcy z postępowania przetargowego dot. budowy systemu informatycznego		2021-12	2022 - 08	Osiągnięty
9. Zakończenie I/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - co najmniej 250 os. / 760 os.	KPI 2 – 250 os. KPI 3 – 250 os.	2021-12	2022 - 03	Osiągnięty
10. Zakończenie I/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 200 os. / docelowa 600 os.	KPI 3 – 200 os.	2021-12	2023 - 08	Osiągnięty
11. Udostępnione sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap I		2022-01	2022 - 02	Osiągnięty
12. Odbiór pierwszej wersji testowej systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)		2022-07	2023 - 12	Osiągnięty
13. Zakończenie II/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 500 os. / 760 os.	KPI 2 – 250 os. KPI 3 – 250 os.	2022-12	2022 - 12	Osiągnięty
14. Zakończenie II/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 400 os.	KPI 3 – 200 os.	2022-12	2023 - 08	Osiągnięty
15. Odbiór systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) od wykonawcy do faz testów		2023-01	2023 - 12	Osiągnięty
16. Udostępnione Sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap II		2023-01	2023 - 02	Osiągnięty
17. Wejście w życie co najmniej trzech aktów prawnych w zakresie Krajowego Rejestru Mediatorów	KPI 4 – 3	2023-03	2023 - 06	Wskaźnikiem produktu w projekcie jest „Liczba projektów aktów prawnych w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów”. Wskaźnik został osiągnięty. Zespół ds. Legislacji od stycznia 2021 r. prowadził prace w zakresie monitorowania zmian prawnych w związku z tworzeniem systemem KRM. Projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania. W dniu 8 listopada 2023 r. DPG przesłał do Dyrektora Departamentu Prawa Konstytucyjnego i Administracyjnego w Rządowym Centrum Legislacji pismo z prośbą o zwolnienie z obowiązku rozpatrzenia przez komisję prawniczą projektu ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw. Projekt nie uzyskał zwolnienia

				i w dniach 24.11.-1.12.2023 r. trwało rozpatrywanie projektu przez Komisję Prawniczą. Projekt został przekazany a/a – dyskontynuacja prac rządu.
18. Zakończenie fazy testowania systemu i audytu bezpieczeństwa systemu		2023-05	2023 - 08	Osiągnięty
19. Zakończenie III/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 760 os. Zgodnie ze wskaźnikiem	KPI 2 – 260 os. KPI 3 – 180 os.	2023-06	2023 - 08	Osiągnięty
20. Zakończenie III/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 600 os. zgodnie ze wskaźnikiem zadania	KPI 3 – 200 os.	2023-06	2023 - 08	Osiągnięty
21. Opublikowanie publikacji materiałów ze szkoleń o e-mediacji	KPI 7 – 1	2023-06		W trakcie realizacji.
22. Opublikowanie Raportu z realizacji całości działań informacyjnych w projekcie – etap III	KPI 6 – 1	2023-07		W trakcie realizacji.
23. Zakończenie procesu wpisu do rejestru przez mediatorów		2023-07		W związku z brakiem wejścia w życie przepisów ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw nie ma możliwości uruchomienia systemu. System uruchomiono w ramach pilotażu Krajowego Rejestru Mediatorów. Pełna wersja systemu zostanie uruchomiona po wejściu w życie odpowiednich przepisów.
24. Uruchomienie pełnej wersji systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)		2023-08		Planowany Uzasadnienie jak w pkt. 23.
25. Uruchomienie rejestru pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)	KPI 1 – 1	2023-08		Planowany Uzasadnienie jak w pkt. 23.

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
KPI 1 – Liczba Utworzonych Rejestrów Mediatorów na poziomie krajowym	Szt.	1	12-2023	1
KPI 2 – Liczba mediatorów, którzy podnieśli kompetencje w zakresie mediacji zgodnie ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji	Os.	760 os. na projekt	08-2023	873
KPI 3 - Liczba mediatorów, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji	Os.	1280 os. na projekt	08-2023	1629
KPI 4 – Liczba projektów aktów prawnych w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów	Szt.	1	10-2023	3
KPI 5 – Liczba raportów z badań nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów (KRM)	Szt.	1	06-2021	1
KPI 6 – Liczba raportów z działań informacyjnych w zakresie promocji	Szt.	1	10-2023	1

alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz systemu KRM				
KPI 7 - Liczba publikacji dot. e-mediacji	Szt.	1	06-2023	1

29.03.2024 r.

A. Chładowska